



Marions-Hundetraining

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Marion Mielke
Friedenspromenade 20,
81827 München
info@marions-hundetraining.de
Tel: 015781282488
www.marions-hundetraining.de

1. Geltungsbereich und Vertragsparteien

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln sämtliche Dienstleistungen von Marions-Hundetraining, einschließlich Hundetraining (Einzel- und Gruppentraining), Kurse, Seminare, Beratungen, Social Walks, Hundebetreuung im Rahmen der Einzelbetreuung sowie der Betreuung beim Kunden zuhause sowie den Verkauf von Maulkörben, 3D-Druck-Maulkörben, Halsbändern, Leinen und weiterem Zubehör.

Mit Buchung oder Kauf erkennt der Kunde diese AGB an.

2. Leistungsbeschreibung

Die jeweiligen Leistungen ergeben sich aus der Website www.marions-hundetraining.de oder aus individuellen Vereinbarungen.

Marion Mielke kann aus sachlichen Gründen, wie Krankheit, extremen Wetterbedingungen oder organisatorischer Notwendigkeit, Änderungen vornehmen.

Wesentliche Änderungen berechtigen den Kunden zum kostenfreien Rücktritt. Geringfügige Änderungen, wie leichte Zeitverschiebungen oder Ortswechsel im zumutbaren Umfeld, berechtigen nicht zum Rücktritt.

3. Teilnahmevoraussetzungen

Teilnehmen dürfen ausschließlich Hunde, die:

- über einen altersgerechten Impfschutz verfügen,
- haftpflichtversichert sind,
- frei von Parasiten sind,
- körperlich gesund und belastbar sind.
- Läufige Hündinnen dürfen nur nach Absprache teilnehmen.
- Hunde, die unter das Gesetz über gefährliche Hunde fallen und keine Erlaubnis besitzen, sind ausgeschlossen.

Marion Mielke kann Teilnehmer und Hunde aus sachlichen Gründen ablehnen, insbesondere bei gesundheitlichen Risiken, Sicherheitsbedenken oder Überbelegung.

4. Anmeldung & Vertragsschluss

Die Anmeldung erfolgt schriftlich per E-Mail, WhatsApp, über die Website oder telefonisch. Der Vertrag kommt mit Bestätigung durch Marion Mielke zustande.

Absprachen in Textform (z. B. WhatsApp) sind gültig und verbindlich.

5. Preise, Zahlung & Stornierung

5.1 Preise & Zahlung

Die Zahlung erfolgt per Überweisung, PayPal oder bar.

5.2 Stornierung bei Training, Kursen und Beratung

- Bis 3 Tage vorher: kostenfrei
- 3 Tage bis 24 Stunden vorher: 50 %
- Weniger als 24 Stunden vorher oder Nichterscheinen: 100 %

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

5.3 Stornierung bei Hundebetreuung (Einzelbetreuung bei Marion Mielke zuhause)

Da ausschließlich individualisierte Einzelbetreuung mit begrenzten Kapazitäten stattfindet, gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- Bis 14 Tage vorher: kostenfrei
- 7–14 Tage vorher: 30 %
- 3–7 Tage vorher: 50 %
- Weniger als 3 Tage vorher: 80 %
- Nichterscheinen: 100 %

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Hinweis: Krankheit, Läufigkeit oder der Tod des Hundes führen nicht automatisch zur kostenfreien Stornierung.

In besonderen Härtefällen kann aus Kulanz eine abweichende Einigung getroffen werden; ein Anspruch darauf besteht nicht.

5.4 Stornierung durch Marion Mielke

Bei Krankheit, extremen Wetterbedingungen oder vergleichbaren Umständen wird ein Ersatztermin angeboten oder erstattet.

6. Haftung

6.1 Haftung des Kunden

Der Kunde haftet für sämtliche Schäden, die sein Hund verursacht.

Alle relevanten Informationen zum Hund (z. B. Aggressionen, Ressourcenverteidigung, gesundheitliche Einschränkungen, Verhaltensauffälligkeiten) müssen vollständig angegeben werden.

Der Kunde verpflichtet sich, den Anweisungen der Trainerin Folge zu leisten, insbesondere:

- Leinenpflicht
- Abstandspflicht
- Maulkorbpflicht bei Anordnung
- Sicherheitsanweisungen
- Regeln bei Social Walks

Bei Verstößen haftet der Kunde nach gesetzlichen Vorschriften für alle daraus entstehenden Schäden.

6.2 Haftung von Marion Mielke

Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt. Im Übrigen haftet Marion Mielke nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Marion Mielke nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und der Höhe nach beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

Keine Haftung besteht insbesondere für:

- Schäden aufgrund unsachgemäßer Anwendung von Trainingsmethoden nach dem Termin,
- Verschleiß oder fehlerhafte Nutzung von Zubehör,
- unvorhersehbare tierische Reaktionen,
- Erkrankungen oder Verletzungen trotz sorgfältiger Betreuung.

Tierarztkosten während der Betreuung trägt der Halter.

7. Betreuung beim Kunden zuhause

Die Betreuung beim Kunden erfolgt nach individueller Vereinbarung, insbesondere bei unverträglichen Hunden oder Haushalten mit mehreren Hunden.

Leistungsumfang kann die Versorgung des Hundes, weiterer Haustiere sowie einfache Haushaltstätigkeiten (z. B. Pflanzen gießen) umfassen.

Der Kunde muss gesicherten Zugang ermöglichen.

Wertgegenstände sind so zu verwahren, dass sie nicht zugänglich sind. Für nicht ordnungsgemäß gesicherte Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

8. Warenverkauf – Maulkörbe, Zubehör & Maßanfertigungen

3D-Druck-Maulkörbe sind nicht bissfest und können je nach Material und Belastung brechen. Riemen, Polster und ähnliche Bestandteile gelten als Verschleißteile.

Fressschutzmodelle verhindern die Futteraufnahme nicht vollständig.

Der Kunde muss Zubehör regelmäßig prüfen.

Die gesetzliche Gewährleistung gilt; Verschleißteile, unsachgemäße Nutzung oder fehlende Pflege sind ausgeschlossen. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei individuell nach Kundenspezifikation angefertigten Maßprodukten (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).

9. Social Walk Regeln

- Alle Hunde sind angeleint zu führen.
- Mindestabstand zwischen Hunden: **2 Meter**.
- Hundekontakt nur nach ausdrücklicher Erlaubnis.
- Hunde mit Aggressionsverhalten müssen einen Maulkorb tragen.
- Fremde Hunde dürfen nicht angefasst werden.
- Foto- oder Videoaufnahmen nur mit Zustimmung aller erkennbaren Personen.

Verstöße können zum Ausschluss führen. Für Schäden haftet der Kunde nach gesetzlichen Vorschriften.

10. Video- und Fotoaufnahmen

Video- oder Fotoaufnahmen durch Marion Mielke erfolgen ausschließlich nach vorheriger ausdrücklicher Einwilligung des Kunden.

Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Bereits veröffentlichte Inhalte werden – soweit technisch möglich – gelöscht.

Eigene Aufnahmen durch Kunden sind nur mit vorheriger Zustimmung von Marion Mielke und weiterer erkennbarer Personen erlaubt.

Eine Veröffentlichung durch den Kunden ist ohne schriftliche Zustimmung untersagt.

Marion Mielke ist berechtigt, erstellte Aufnahmen bei vorliegender Einwilligung für Trainingszwecke sowie für Website und soziale Medien zu verwenden.

11. Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung der Website.

Veröffentlichungen von Bild- oder Videomaterial erfolgen nur nach dokumentierter Einwilligung.

12. Urheberrecht

Sämtliche Trainingsunterlagen, Inhalte und Videos sind urheberrechtlich oder leistungsschutzrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne schriftliche Zustimmung vervielfältigt oder weitergegeben werden.

13. Gerichtsstand

Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, ist ausschließlicher Gerichtsstand München.

14. Widerrufsbelehrung

(gesetzlich vorgeschrieben, vollständige Fassung)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

Marion Mielke, Friedenspromenade 20, 81827 München, E-Mail: info@marions-hundetraining.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Widerruf informieren.

Zur Wahrung der Frist genügt es, die Erklärung vor Fristablauf abzusenden.

Folgen des Widerrufs:

Ich erstatte alle Zahlungen binnen vierzehn Tagen ab Eingang des Widerrufs.

Haben Sie verlangt, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung beginnen soll, ist ein angemessener Betrag für die bereits erbrachte Leistung zu zahlen.

15. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

An:

Marion Mielke

Friedenspromenade 20

81827 München

E-Mail: info@marions-hundetraining.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den Vertrag über folgende Dienstleistung:

Bestellt am: _____

Name: _____

Anschrift: _____

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Papierform)

16. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Stand März 2026